



# Setkání

## Celostátní seminář ředitelů SPŠ

### Špindlerův Mlýn 2022

# BAKALARI software – Product portfolio



**bakaláři**  
software



BAKALARI MIS



SKOLA ONLINE



DIGISKOLKA



ZAPISY ONLINE

The collage features several screenshots and promotional graphics for BAKALARI software products:

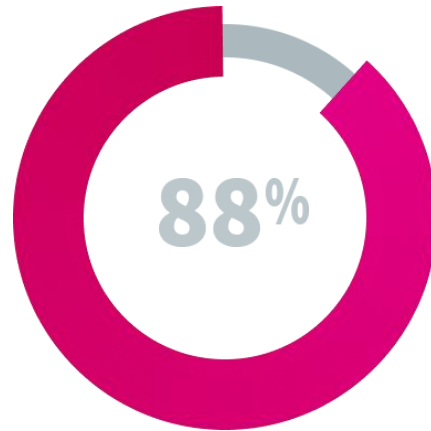
- BAKALARI MIS:** A screenshot of a school management system interface showing a calendar and administrative data.
- SKOLA ONLINE:** A screenshot of a school website with a navigation menu and a 'VSTUP DO ŠKOLY ONLINE' button.
- DIGISKOLKA:** A promotional graphic for 'Moderní vzdělávání předškoláků' (Modern education for preschoolers) featuring a young girl and icons for 'Informační systém', 'Vzdělávací portál', 'Metodické příručky', and 'Pracovní sešity'.
- ZAPISY ONLINE:** A promotional graphic for 'Zápisový systém' (Registration system) with a smartphone showing the app and statistics: '33 let praxe ve školství', '1300 škol používajících elektronické zápisy', and '63 000 vyřízených žádostí k zápisu ročně'.





**4 780**

**Škol v ČR**



**88 %**

**Podíl na trhu**



**1,7 milion**

**Uživatelů**

# Zásadní změny ve společnosti BAKALÁŘI směrem k uživatelům



## Zákaznická a technická podpora

- **Zdvojnásobili jsme počet operátorů** na zákaznické lince
- **Dovolatelnost poprvé přes 90%, navoláváme zpět veškeré dotazy ve stejný den**
- **Rozšíření směn** v rámci největší zátěže v roce – začátek školního roku, matriky...

## Nápověda, indexace všech dotazů

- **Indexujeme veškeré příchozí dotazy** - > náměty pro další vývoj
- **Produkujeme návodná tematická videa – jednoduchost, srozumitelnost**

## Organizační změny

- **Nové role a nové oddělení – 3x Produktový Manažer** – centrální kompetence
- **Měříme pravidelně vaši spokojenost (NPS)** s dopadem na fin. **motivaci všech zaměstnanců**

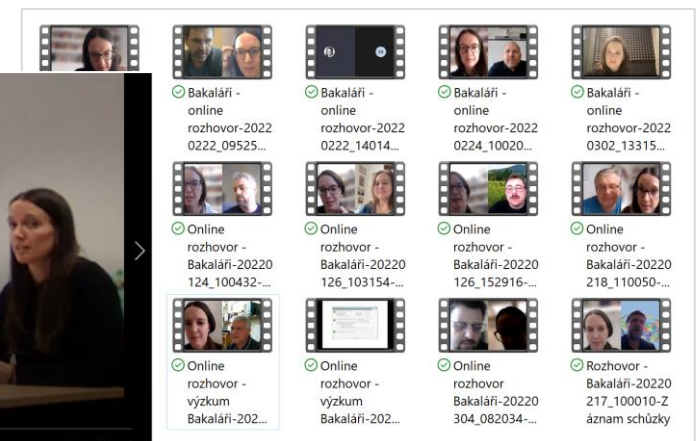
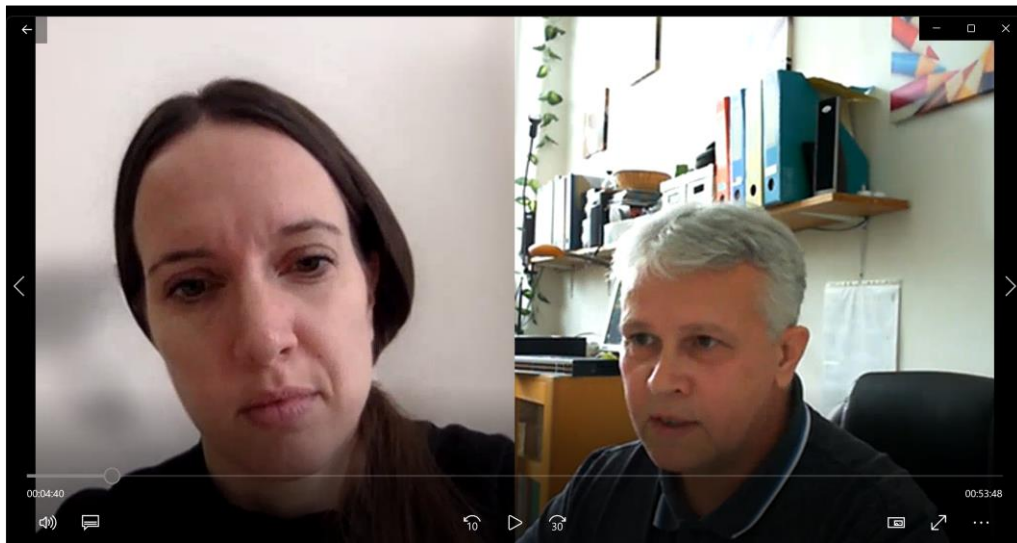
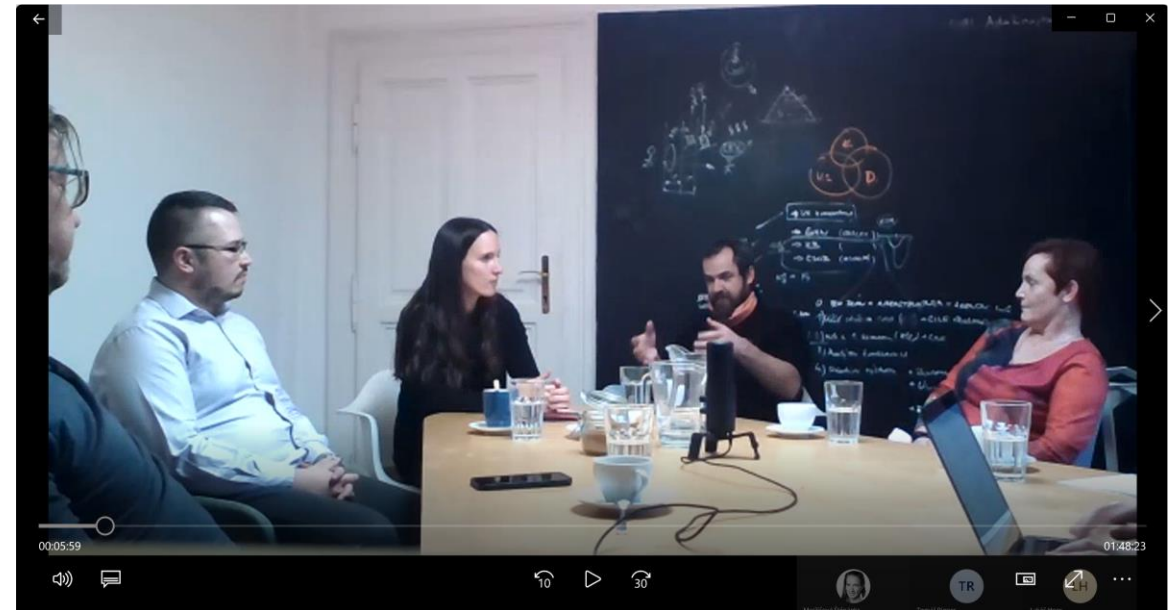
## Investice namísto zisku

- **Veškerý zisk 2022** jsme re-investovali do posílení podpory uživatelů, do vývoje produktů
- **Investice do hloubkových výzkumů** – segmentace uživatelů a jejich potřeb

# Zásadní změny ve vnímání uživatelů ve společnosti BAKALÁŘI



- Délka trvání setkání mezi 2,5 hodiny
- Nahrávka – audio / video
- Doslovný přepis z každého setkání
- Účast BAK zaměstnanců – osobní / virtuálně
- Několik kol setkání
- Detailní postřehy od respondentů





**future—edu:**  
budoucnost  
vzdělávání  
v digitální době

## JAK TO VIDÍ UČITELÉ

Výsledky průzkumu mezi učiteli

PREZENTUJÍCÍ:

Ondřej Sedloň



Bob Kartous



Ondřej Neumajer

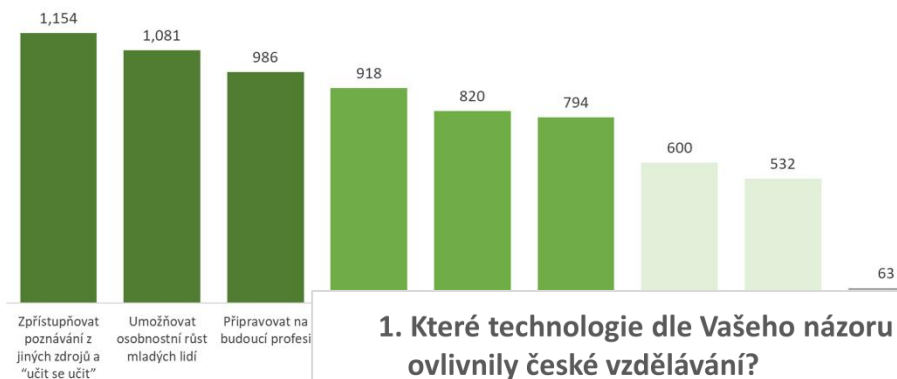


future—  
—edu  
—konference



### 4. Jaká bude podle Vašeho názoru funkce a cíle vzdělávání v následujících dekádách v závislosti na proměnách světa?

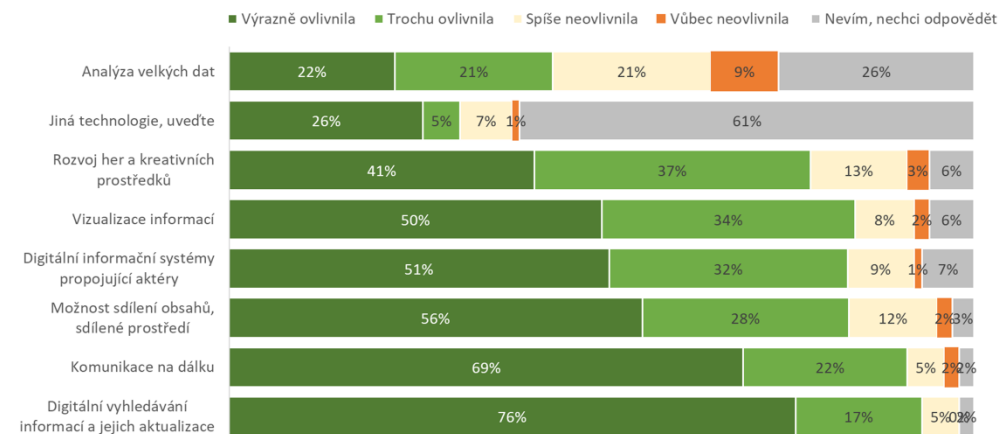
future— 2022  
—edu  
—konference



Copyright 2022 | BAKALÁŘI software s.r.o.

### 1. Které technologie dle Vašeho názoru v posledních 30 letech ovlivnily české vzdělávání?

future— 2022  
—edu  
—konference



Copyright 2022 | BAKALÁŘI software s.r.o.



<https://www.youtube.com/watch?v=CUUKFovb2c>





## BAKALÁŘI & Škola Online

- **COVID a exporty dat pro hygienické stanice, trasování/evidence testů**
- **Přímé exporty tiskových sestav do PDF**
- **Podpora legislativy v rámci lex Ukrajina**
  
- **BAK / SOL - Bezpečnost a stabilita** - aplikace je nyní provozována na nejvýkonnějším HW a nejmodernějších SW
- **BAK - modul rozvedení rodiče**
- **BAK - platební modul – spárování duplicitních plateb**
- **BAK - webová aplikace v ukrajinštině**
  
- **SOL - zjednodušili jsme zadávání suplování pomocí formuláře** pro jeho přímé zadávání
- **SOL - zakládání skupin přímo při suplování** - lyžařských kurzu nebo školních akcí kam nejedou všichni žáci
- **SOL - možnost zasílání interních správ v aplikaci s přílohou**
  
- **SOL - vyhledávání datových schránek** v evidencích uchazečů
- **SOL - další vylepšení aplikace** např.: upozornění na poslední hodiny v učebně, upozornění na existující uživatelské jméno při vytváření účtů



## Podpora digitalizace ve školách - produkty a funkce

- **ePodpis** – hromadné elektronické podepisování
- integrace **spisové služby** - pilotní provoz se školami a s vybranými partnery
- **nový portál s výukovými zdroji** – všechny **stupně** (neplacený i placený obsah)
- ...







## Podpora CLOUDových řešení

- posilování **bezpečnosti** s využitím nejmodernějších technologií
- **stabilní řešení ve škole** - > **stabilní aplikace pro rodiče a žáky**
- **souladu s legislativou** – NÚKIB, zákon o osobních údajích...
- **rychlejší identifikace a pomoc** od BAK sw – úspory v rámci školní IT podpory
- **zachování historických dat** při přechodu
- **cenové zvýhodnění** v případě přechodu školy na CLOUD



## Nové produkty a funkce

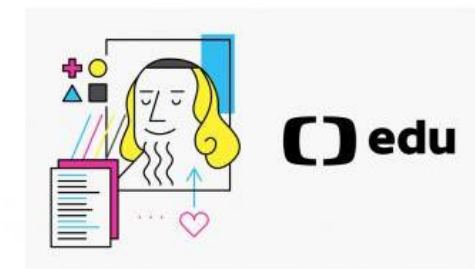
- **nový uživatelský portál** / samoobsluha
- nové webové stránky BAK / SOL
- **pilot - nápověda přímo do aplikace...**





## Další usnadnění práce – prohloubení spolupráce

- s vydavatelstvím **Řízením škol**  Wolters Kluwer | ASPI
- s jídelními systémy ve školách
- s **ISIC** – nabídka slev pro žáky, učitele 
- **výukový obsah** – kulturní oblast (KVIFF, ČT Edu ...)





**23/11/2022**  
**KONFERENCE BAK pro IT správce**  
Pardubice



**Q2/2023**  
**Setkání teamu BAK s vedením škol**  
Praha



Debata  
vaše otázky

?



# Děkuji vám!